

ETI

KAI

KÓ

DEX



*Energiavállalat vagyunk.*

*Kifejezetten támogatjuk a helyes energiaváltást azzal a c,*

*hogy megőrizzük bolygónkat, és elősegítsük*

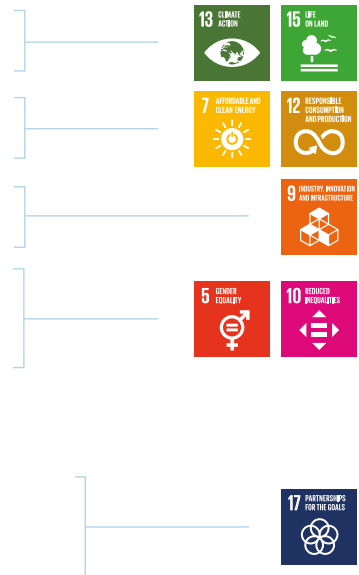
*az energiához való hatékony és fenntartható hozzáférést mindenki számára.*

*Munkánk szenvedélyen és innováción alapul.*

*Egyedülálló erősségünkön és szakértelmünkön. Minden egyes ember egyforma méltóságán, felismerve a különbözőséget az emberi fejlődés kulcsértékeként.*

*Tetteink átláthatóságán, feddhetetlenségén és felelősségén.*

*Hiszünk az azon országokkal és közösségekkel való hosszútávú partnerség értékében, ahol dolgozunk, hosszútávú prosperitást biztosítva mindenki számára.*



Az Egyesült Nemzetek Szervezetének a 2030-ig tartó időszakra vonatkozó fenntartható fejlődési menetrendje, amelyet 2015 szeptemberében mutattak be, 17 fenntartható fejlődési célt (SDG) határoz meg, amelyek a fenntartható fejlődés közös céljait jelképezik a mai összetett társadalmi kihívások közepette. Ezek a célok fontos referenciaként szolgálnak a nemzetközi közösség és az Eni számára a működése szerinti országokban végzett tevékenységei során.

Az Etikai Kódex tartalmának az SDG-kkel való összekapcsolása az „SDG-kkel kapcsolatos üzleti jelentés - A célok és célértékek elemzése” című dokumentum (a GRI és az ENSZ Globális Megállapodás által közzétett dokumentum) figyelembevételével megtörtént.



Jóváhagyta: az  
Eni SpA igazgatósága,  
2020. március 18-án

## KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSUNK

**A**z Eni elkötelezett amellett, hogy saját és kereskedelmi partnerei tevékenységei során tiszteletben tartja a nemzetközileg elismert emberi jogokat, összhangban az **üzleti és emberi jogokra vonatkozó ENSZ-alapelvekkel** (UNGP), valamint a **multinacionális vállalkozásokra vonatkozó OECD-iránymutatásokkal**. Az Eni nemzetközi emberi jogi szerződések és előírások betartására irányuló kötelezettségvállalását az **Eni emberi jogok tiszteletben tartásáról szóló nyilatkozata** fejezi ki, amelyet beépített a társaság belső szabályozási rendszerének egyéb alapvető dokumentumaiba. Az Eni emberi jogokkal kapcsolatos megközelítését tovább erősíti a nemzetközi ipari kapcsolatokról és a vállalati társadalmi felelősségvállalásról szóló **globális keretmegállapodás**, amelyet 2019-ben újított meg, és amely tiszteletben tartja a **biztonságra és az emberi jogokra vonatkozó önkéntes elveket**.

Az Eni eltökélt szándéka, hogy pozitívan hozzájáruljon a fenntartható fejlődési célok (SDG-k) eléréséhez, támogassa az **alacsony szén-dioxid-kibocsátású és társadalmi szempontból méltányos energiaátmenetet**, és a **Párizsi Megállapodás** célkitűzéseit támogató **Párizsi ígéret** egyik aláírója.



## BEVEZETÉS

A döntéseinket irányító értékek	5
Felelősségeink	6

## ELISMERJÜK ÉS MEGVÉDJÜK MINDEN MUNKAVÁLLALÓNK ÉRTÉKEIT

Támogatjuk alkalmazottaink egészségét, biztonságát és védelmét	12
Támogatjuk az etikus munkakörnyezet megteremtését	14
Elismerjük a sokszínűség szerepét és ösztönözzük a kulturális pluralizmust	16
Nagyra értékeljük munkavállalóink szakértelmét	17

## FELELŐS KAPCSOLATOKAT ALAKÍTUNK KI AZ ÉRDEKELT FELEKKEL

Felelősségteljesen kezeljük beszállítóinkkal, kereskedelmi és ipari partnereinkkel fennálló kapcsolatainkat	20
Átlátható módon kezeljük az ügyfelekkel és a fogyasztókkal fenntartott kapcsolatainkat	21
Etikai szempontból értéket teremtünk részvényeseink számára	22
Átlátható módon működünk együtt a hatóságokkal és az intézményekkel	23
Együttműködünk azokkal a közösségekkel, amelyekben tevékenységet végzünk, hogy közös értéket teremtünk	24





## **ELKÖTELEZZÜK MAGUNKAT AZ ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ÉS ANNAK HATÁSAI ELLENI KÜZDELEM MELLETT**

Támogatjuk az alacsony szén-dioxid-kibocsátású és társadalmi szempontból igazságos energiaátmenetet	28
Védjük a környezetet és optimalizáljuk az energiaforrások felhasználását	29

## **FEDDHETELLENÜL MŰKÖDÜNK**

Megakadályozzuk és kezeljük az összeférhetetlenségeket	32
Harcolunk a korrupció ellen	34
Garantáljuk az érdekelt feleknek nyújtott információk átláthatóságát és pontosságát	36
A piacon lojalitással és tisztességesen működünk, a rendelkezéseknek megfelelően	37
Védjük érdekelt feleink adatvédelmi jogait	38

## **TISZTELETBEN TARTJUK ÉS VÉDJÜK A VÁLLALATUNK VAGYONÁT**

Helyesen használjuk vállalati eszközeinket	42
Védjük a vállalati információkat és a szellemi tulajdont	43
Védjük vállalatunk hírnevét	44

## **KÓDEXÜNK GYAKORLATI ALKALMAZÁSA**

46

## A DÖNTÉSEINKET IRÁNYÍTÓ ÉRTÉKEK

Értékeink megmutatják, hogy kik vagyunk és miben hiszünk, irányítják cselekedeteinket, meghatározzák kötelezettségvállalásunkat és irányt mutatnak mind a magunk, mind pedig az érdekelt feleink viselkedése számára.

ÉRTÉKEINK	MEGKÖZELÍTÉS
Integritás	Mindennapi tevékenységeinket felelősségteljesen, igazságosan, tisztességesen és jóhiszeműen végezzük, tiszteletben tartva a belső és a külső szabályokat.
Az emberi jogok tiszteletben tartása és védelme	Az emberi méltóságot és az emberi jogokat tiszteletben tartva működünk, és minden partnerünktől ugyanezt követeljük meg. Befogadó munkakörnyezetet biztosítunk, amely értékeli az egyediséget és a sokféleséget, mint az emberiség fejlődésének alapvető forrásait.
Átláthatóság	Figyelmet fordítunk érdekelt feleink igényeire és elvárásaira. Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy folyamatos párbeszédet folytassunk partnereinkkel, világos, teljes és a valóságnak megfelelő információt biztosítva számukra, annak tudatában, hogy a célok és az eredmények megosztása elengedhetetlen az értékek maximalizálása és az üzleti kockázatok csökkentése érdekében.
A fejlődés előmozdítása	Az energiaforrásokhoz való hatékony és fenntartható hozzáférés támogatására törekszünk, amely megvédi a jövő generációk szükségleteit, tiszteletben tartja az emberi jogokat, a környezetet és a társadalom egészét. Olyan inkluzív fejlesztést támogatunk, amely képes közös és tartós értéket létrehozni minden olyan területen, ahol a közösségekkel együttműködve végezzük tevékenységünket.
Működési kiválóság	Garantáljuk tevékenységeink hatékonyságát és integrációját, minimalizálva a kockázatokat és lehetőségeket teremtve a teljes értékciklus során.
Csapatmunka és együttműködés	Munkánkat szenvedéllyel végezzük, hiszünk a csapatszellemben és mindenki képességeit értékeljük. Az együttműködést a szilárd és tartós kapcsolatok kialakításának olyan alapvető elemeként ismerjük el, amelyeken keresztül kifejezhetjük lehetőségeinket és elérhetjük a vállalati céljainkat.
Innováció	Hisszük, hogy az innováció a személyes és üzleti növekedés alapja. Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy élvonalbeli technológiai készségeket szerezzünk meg annak érdekében, hogy innovatív ötleteket fejlesszünk ki és jobbá tegyük a mindennapi tevékenységeinket, továbbá hozzájáruljunk a civil társadalom fejlődéséhez azáltal, hogy növeljük a biztonságot és csökkentjük a környezeti hatásokat.

## FELELŐSSÉGEINK

Az Eni Etikai Kódexe, amelyet az emberek közötti együttműködés ideálja ihletett, tiszteletben tartja az egyént, és útmutatóként szolgál az olyan döntéshozatal és cselekvés terén, amely összhangban áll a felelősségvállalás, a törvényesség, az átláthatóság és az összes érdekelt felünk számára történő hosszú távú értékteremtés kultúrájával, azáltal, hogy hozzájárul a fenntartható fejlődéshez.

### AZ ETIKAI KÓDEX ALKALMAZHATÓSÁGA

Az Etikai Kódex az Eni adminisztratív és ellenőrző testületeinek tagjaira és alkalmazottaira (a továbbiakban: az „Eni munkavállalói”) és minden olyan harmadik félre alkalmazandó, aki együttműködik vagy munkát végez az Eni nevében vagy érdekében. A Kódex tehát mindannyiunkra vonatkozik, mint címzettek, bárhol is végezzük munkánkat, és bármilyen módon is járulunk hozzá a vállalat számára történő értékteremtéshez.

Az Etikai Kódex megértése, elfogadása és terjesztése nemcsak az elvekben, kötelezettségvállalásokban és magatartási formákban kifejezett értékeinket erősíti, hanem elősegíti az Eni, mint „energiavállalat” stratégiai küldetésének irányítását. Felelősséget vállalunk az Etikai Kódex alapelveinek és tartalmának, valamint a tevékenységeink egyértelmű kommunikálásához és szabályozásához használt szabályozási eszközök megismeréséért és tiszteletben tartásáért. Az Eni ügyvezetői és vezetése elkötelezettek amellett, hogy garantálják a Kódex alapelveit és tartalmát azáltal, hogy mindig példát mutatnak, vállalják a felelősséget vállalon belül és kívül egyaránt, és erősítik a bizalmat, kohéziót és a csoport szellemét.

Az Eni javára vagy érdekében történő eljárás semmilyen körülmények között, még részlegesen sem indokolhatja a jelen Etikai Kódex elveivel és tartalmával ellentétes magatartást.





### ► **AZ ETIKAI KÓDEX HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ SZEMÉLYKÉNT:**

- Szakmailag és etikusan járunk el, a Kódex elveivel összhangban.
- Példát mutatunk mások számára a felelősségteljes működés terén.
- Elismerjük az Etikai Kódex megsértésének fő kockázatait, és az illetlen, jogellenes vagy etikátlan viselkedés elkerülésére törekszünk.
- Megfelelően dokumentáljuk az elvégzett tevékenységeket annak érdekében, hogy mindig biztosítsuk a nyomonkövethetőséget és ellenőrizhetőséget.

### ► **AZ ENI MUNKAVÁLLALÓIKÉNT:**

- Gondoskodunk arról, hogy azok, akikkel együtt dolgozunk, tisztában legyenek az Etikai Kódex ismeretével és tiszteletben tartásának fontosságával.
- Az Etikai Kódex és az abból következő magatartás értelmezésével kapcsolatos kétségek esetén kérjük tanácsot a vezetőktől vagy az Integrált Megfelelőségi funkciótól.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a rendelkezésünkre bocsátott képzési eszközökre.

### ► **HA EGYÜTTMŰKÖDŐ FELEKKEL DOLGOZUNK:**

- Gondoskodunk arról, hogy az együttműködő felek tiszteletben tartsák az Etikai Kódexet és az alkalmazandó törvényeket, beleértve a megfelelő képzési tevékenységekben való részvételt, és támogatjuk őket a Kódex alkalmazásában.
- Figyelmet fordítunk a Kódex megsértésének lehetséges kockázataira, és ösztönözzük az együttműködő feleket, hogy haladéktalanul jelentsék az esetleges szabályszegéseket. Következetes és megfelelő intézkedéseket teszünk hatáskörünkön belül az Etikai Kódex tényleges vagy lehetséges megsértésének kezelésére.



## ELVÁRÁSAINK AZOKKAL SZEMBEN, AKIK VELÜNK DOLGOZNAK

**E**ni vállalatként elköteleztük magunkat, hogy minden tevékenységünk során biztosítsuk a törvényességet, az átláthatóságot, a tisztességet és az őszinteséget, valamint hogy minden érdekelt fél számára hosszú távú értéket teremtsünk. Ezért elvárjuk az érdekelt felektől, hogy társadalmilag azonos mértékben felelősségteljes magatartást kövessenek, és megfelelő etikai programokat és biztosítékokat dolgozzanak ki az Etikai Kódexünkben foglalt alapelvekkel és magatartási formákkal összhangban. Fenntartjuk a jogot, hogy megfelelő intézkedéseket hozzunk azokkal szemben, akik nem felelnek meg a fenti elvárásoknak és nem a jelen Kódex alapelveivel összhangban járnak el.

## MIT A TEENDŐ BIZONYTALAN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT?

**A**z Etikai Kódex nem adhat konkrét ajánlásokat minden lehetséges helyzetre. Ha bizonytalanok vagyunk, vagy ha úgy érezzük, hogy különösen nagy nyomás alatt vagyunk egy döntés meghozatala során, tanuljuk meg feltenni magunknak a helyes kérdéseket.

### MIT A TEENDŐ BIZONYTALAN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT?

- ▶ Megengedett-e az, amit csinállok?

---

- ▶ Betartom-e az Eni Etikai Kódexének értékeit és alapelveit?

---

- ▶ A viselkedésem összhangban áll-e a vállalati eljárásokkal?

---

- ▶ Helyesen viselkedek-e?

---

- ▶ Jó érezném-e magam, ha cselekedetem nyilvánosságra kerülne?

---

Ha e kérdések egyikére nemleges választ adunk, vagy ha kétségeink merülnek fel cselekedetünk legitimitása, illetve az Etikai Kódex, egy szabályzat vagy a magatartási norma elvének alkalmazása miatt, meg kell állnunk, és tanácsot kell kérnünk a legmegfelelőbb csatornán keresztül. A kétségek kifejezése és a kérdések feltevése segít helyesen kezelni a helyzeteket és megoldani a lehetséges problémákat.

### HA BÁRMILYEN KÉRDÉSÜNK VAGY PROBLÉMÁNK MERÜL FEL, FELVEHETJÜK A KAPCSOLATOT

**Közvetlen vezetőnkkel** ▶ Vezetőnk képes megválaszolni a kérdéseinket?

---

**Egyéb vezetőikkel** ▶ Egy másik vezető képes megválaszolni a kérdéseinket?

---

**Az Integrált Megfelelési funkcióval** ▶ Ha nem tudjuk, hová forduljunk, akkor az Integrált Megfelelési funkció lesz a választandó „utunk” az Etikai Kódex értelmezésével kapcsolatos kétségek esetén.



**M**inden tevékenységünk kiindulópontjának és végső céljának az **embereket** tekintjük. Ezért keményen dolgozunk annak érdekében, hogy garantáljuk az Enihez tartozó minden egyes személy és a körülöttünk élők **egészségét és biztonságát**.

Minden nap arra törekszünk, hogy megkülönböztetéstől és zaklatástól mentes munkakörnyezetet teremtsünk, amely méltóságteljes munkakörülményeken, **nyílt párbeszéd**en és a **sokszínűség előmozdításán** alapul, és tisztában vagyunk azzal, hogy az **elkötelezettség** és a **csapatszellem** alapvető a **működési kiválóság** eléréséhez.

Elkötelezettek vagyunk a **tehetségek** fejlesztése és az együttműködő felek **lehetőségeibe** történő befektetés, az **innováció** és a **változás kultúrájának** támogatása és terjesztése mellett.







# MUN KA VÁLLA LÓK

ELISMERJÜK ÉS  
MEGVÉDJÜK MINDEN  
MUNKAVÁLLALÓNK  
ÉRTÉKEIT

Salone2019  
passworld  
Salone delle Fontane  
Guest  
network -  
Wi-Fi ACCESS.

FOCUS



# TÁMOGATJUK ALKALMAZOTTAINK EGÉSZSÉGÉT, BIZTONSÁGÁT ÉS VÉDELMÉT



Azt akarjuk, hogy minden tevékenységet biztonságosan és védetten végezzünk. Betartjuk a legmagasabb szintű nemzetközi egészségügyi, biztonsági és védelmi előírásokat, valamint azon országok törvényeit és rendelkezéseit, ahol jelen vagyunk. Szervezetünk minden szintjét folyamatosan fejlesztjük és növeljük szerepvállalását az elővigyázatosság, a megelőzés, a védelem és a kockázatkezelés elvein alapuló vezetési megközelítés biztosítása érdekében.

## AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

A vállalkozó koordinációs értekezletet szervez a vállalkozók között az üzem karbantartási munkáinak megkezdése érdekében. Az egyik vállalkozónál dolgozom, de nem tartom szükségesnek, hogy jelen legyek, mivel a számomra kijelölt tevékenységek egyértelműek. Valóban szükséges, hogy részt vegyek a találkozón?

Igen, minden vállalkozó részvétele továbbra is szükséges. Ez segíti az egymással való összehangolást és mérsékli az interferencia kockázatát.

## TUDTA ÖN?

A „biztonság” kifejezés olyan tevékenységekre vonatkozik, amelyek célja szembenézni azokkal az eseménnyel, illetve megelőzni és legyőzni azokat, amelyek rendszerint harmadik felek, terroristák, bűnözők cselekedetei vagy más módon jogellenes cselekmények miatt következhetnek be, és amelyek a Társaság alkalmazottait és vagyonát (tárgyi eszközeit és immateriális javait) potenciálisan káros hatásoknak teszik ki. Ha a biztonsági esemény az idő múlásával tartós hatást vált ki (például emberrablás), akkor az esemény vészhelyzetté eszkalálódik.

## EZÉRT MI:

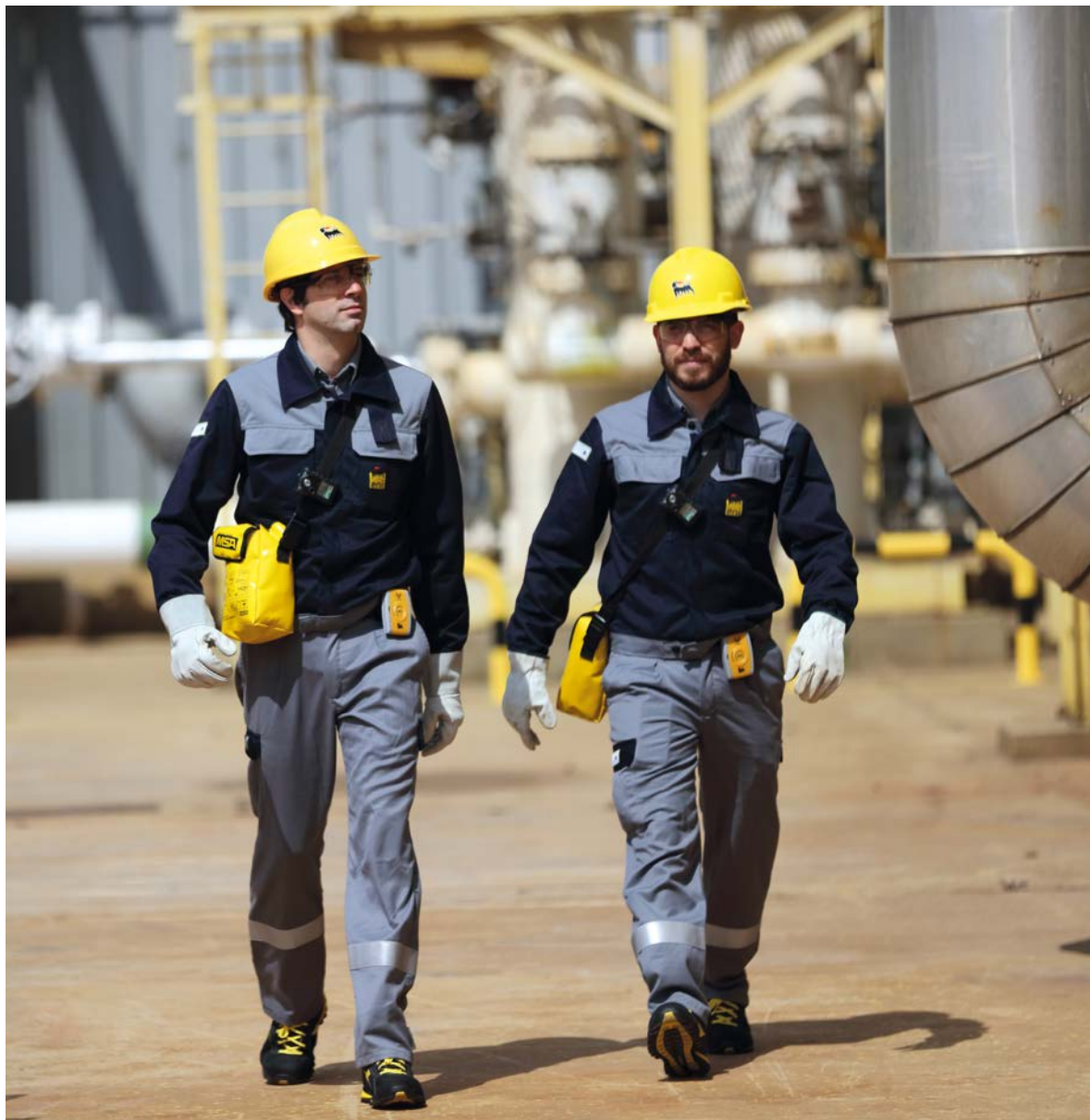
megfelelő eszközöket biztosítunk a megelőzéshez és a védekezéshez minden olyan vétkes vagy rosszindulatú magatartással szemben, beleértve a harmadik felek által elkövetett magatartásokat is, amelyek közvetlen vagy közvetett károkat okozhatnak az Eni alkalmazottjai és/vagy a társaság tárgyi vagy immateriális erőforrásai számára, és rendszeres időközönként aktualizáljuk a megelőző intézkedéseket, továbbá a lehető legjobb védelmi technológiákat és gyakorlatokat alkalmazzuk.

elkerüljük a jogellenes vagy veszélyes magatartást, és jelentünk minden olyan helyzetet, amely veszélyt jelenthet, ha azt nem kezeljük megfelelően.

betartjuk a munkaidőt és a pihenőidőket a vonatkozó jogszabályokkal és a nemzetközi szabványokkal összhangban.

terjesztjük az egészség, biztonság és védelem kultúráját, ami jelzi folyamatos elkötelezettségünket.

világosan és átlátható módon tájékoztatjuk alkalmazottainkat, a közösségünket és partnereinket a megvalósítandó, szükséges megelőző és védőintézkedésekről annak érdekében, hogy kiküszöböljük (és ha nem lehetséges, mérsékeljük) azon folyamatok és tevékenységek kockázatait és kritikus kérdéseit, amelyekben érintettek vagyunk.



#### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "The Integrity in our operations", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security"

## TÁMOGATJUK AZ ETIKUS MUNKAKÖRNYEZET MEGTEREMTÉSÉT



**H**iszünk az alkalmazottainkban, akikre vállalatunk sikerének alapvető tényezőjeként tekintünk. Garantáljuk a **diszkrimináció és visszaélés minden formájától mentes munkakörnyezetet**, amelyben tiszteletben tartjuk és támogatjuk egymást a lehetőségeink teljes kihasználása érdekében.

### EZÉRT MI:

olyan munkakapcsolatokat alakítunk ki, amelyeket méltányosság, egyenlőség, megkülönböztetésmentesség, figyelem és az egyén méltóságának tiszteletben tartása jellemez. Megfelelően és tiszteletteljesen közöljük a véleményeket és kifogásokat, és elutasítunk minden olyan viselkedést, amely fizikai vagy pszichológiai erőszakot, kényszert, zaklatást, megfélemlítést, vagy a bármilyen módon lelki zaklatásnak és molesztálásnak minősülő magatartást.

tiltjuk a **szexuális zaklatás bármilyen formáját**, függetlenül annak megvalósulási formájától és attól, hogy joghatóságoként eltérő annak jogi meghatározása; így elfogadhatatlan és tilosnak minősül minden olyan fellépés vagy magatartás, amely kellemetlenséget okozhat vagy félelmet válthat ki a másik személyben.

elutasítjuk a **kényszermunka és/vagy a gyermekmunka minden formáját**.

tiszteletben tartjuk a **munkavállalók jogait és a szakszervezetek szabadságát**, például különösen az egyesülési szabadságot és a kollektív tárgyalásokat, a munkavállalók jogait képviselő szervezetekkel folytatott olyan felelősségteljes és konstruktív párbeszéd útján is, amely elősegíti a kölcsönös tisztelet légkörét a méltányosság, az átláthatóság és a részvétel elveivel összhangban.

támogatjuk az **esélyegyenlőséget**, - különösen a nemek közötti esélyegyenlőséget - minden munkavállaló vagy jelölt számára. Garantáljuk az érdemeken, kompetencián és tisztességes bánásmódon alapuló értékelési folyamatokat a feladatkör, a kötelezettségvállalás és az elért eredmények vonatkozásában.

előmozdítjuk az **egészséges és biztonságos munkakörnyezetet**: ezért munkánk során tiltjuk a kábítószeres használatát, jelenlétét vagy terjesztését, nem fogadjuk el az alkoholtartalmú készítményeket, kivéve, ha azokat kifejezetten engedélyezzük, és a munkahelyen tilos a dohányzás, hacsak nem engedélyezzük azt.

Zaklatás minden olyan verbális és vizuális cselekedet és kifejezés, amely lekicsinylő és sértő, vagy az adott személy jellemvonására (nem, etnikai hovatartozás, állampolgárság, vallás, politikai hovatartozás, mentális és fizikai sokféleség, szexuális irányultság, egészségi állapot, életkor és egyéb személyes adatok) utal.

A szexuális zaklatás például, és nem kizárólagosan magában foglalja a szóbeli vagy írásbeli előmenetel, munkahelyi előnyök felkínálását szexuális szívességekért cserébe, nem kívánt találkozókra vagy fizikai érintkezésre irányuló ajánlattételeket, megtorlást vagy fenyegető magatartást az előnyök visszautasítása vagy panasztétel esetén. Ide tartozhat még a kacsintás, a szexuális kontextusban, vagy fizikai vonatkozásokra tett gesztus vagy sértő megjegyzés, valamint az ilyen jellegű vicc, gúny, kép vagy szöveg.



## AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

Mivel a vezetőm egyértelműen kinyilvánította szexuális irányultságát és a partnerével fennálló kapcsolatot, néhány kolléga burkolt üzeneteinek és csúfos viccelődéseinek tárgyává vált. Anélkül hogy tudna róla, nem helyénvaló megjegyzések, utalások és becenevek terjednek róla, amelyek amellet, hogy sértőek, rontják az irodai légkört és együttműködést. Mit kellene tennem?

Az Eni elkötelezett egy olyan munkakörnyezet megteremtése mellett, amely tiszteletben tartja a különbségeket és a megkülönböztetés minden formájától mentes. Jelentse a körülményt a vezetőjének, és minden esetben a HR osztálynak.

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our people", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Human Resources", MSG "HSE"



## ELISMERJÜK A SOKSZÍNŰSÉG SZEREPÉT ÉS ÖSZTÖNÖZZÜK A KULTURÁLIS PLURALIZMUST



**A** pluralizmust és a sokféleséget az emberiséget gazdagító és fejlődését szolgáló erőforrásnak tekintjük. Tiszteletben tartjuk és értékeljük az egyes személyek egyedi hozzájárulását a vállalatunkhoz, ezáltal elkötelezzük magunkat egy olyan **befogadó munkakörnyezet létrehozása mellett**, amely tiszteletben tartja minden egyén méltóságát és felismeri a **különbségekben rejlő erőt**.

### EZÉRT MI:

olyan magatartásformákat fogadunk el, amelyek közvetítik és megerősítik a sokféleség értékeit, és elkerüljük és tiltjuk a megkülönböztetés minden formáját.

olyan szervezeti modelleket támogatunk, amelyek fokozzák az együttműködést a különböző kultúrájú, perspektívájú és tapasztalatú emberek között.

olyan intézkedéseket fogadunk el (képzés, kommunikáció, viselkedésbeli és operatív), amelyek hozzájárulnak a sokféleség aktív befogadásának vállalaton belüli kultúrájához.

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our people", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Human Resources"



# NAGYRA ÉRTÉKELJÜK MUNKAVÁLLALÓINK SZAKÉRTELMÉT



**N**agyrá értékeliük munkavállalóink készségeit minden szinten, és tisztában vagyunk azzal, hogy ez képezi működési kiválóságunk alapját. Támogatjuk az ismeretek terjesztését, ami javítja mindenki viselkedését és hozzájárulását. Hiszünk az ötletek megosztásának és cseréjének, valamint az összehasonlítás erejében, amelynek segítségével kialakítható a csapatmunkát jellemző alapvető szinergia, és ami kiváló eredményeket eredményez.



## EZÉRT MI:

hiszünk a képzésben, mint munkavállalóinkat gazdagító, az erkölcsi értékeket terjesztő és a közös vállalati identitást erősítő eszközben; hiszünk abban, hogy az oktatás és képzés képezi a szervezeti integráció és a változás előmozdításának alapját: mindannyian aktívan hozzájárulunk a tudásmenedzsment folyamataihoz az innovatív megoldások megtalálásának ösztönzése érdekében.

megjелеő juttatásokkal díjazzuk munkavállalóinkat a feladataik ellátásáért és a közreműködésükért, a vonatkozó szabályozási és szerződéses iránymutatásoknak megfelelően, valamint a referenciapiaci bérszintekkel összhangban: az igazságosság, az érdem alapú elismerés, a személyes gondoskodás és a megkülönböztetésmentesség kompenzációs és juttatási rendszereink alapvető elemei.

támogatjuk és előmozdítjuk a mobilitást és a nemzetközi fejlődést, mint a szakmai és személyes növekedésünk szempontjából szükséges tapasztalatszerzést.

## ? AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK


Úgy gondolom, hogy külföldi tapasztalattal továbbfejleszhetném szakértelmemet. Mit tehetek, hogy többet megtudjak?

Az Eni támogatja és elősegíti a nemzetközi mobilitást és fejlődést, és azt mindannyiunk szakmai és személyes fejlődéséhez szükséges fontos tapasztalatszerzéseként ismeri el. Számoljon be érdeklődéséről a vezetőjének és a HR osztálynak, hogy szélesíthesse a szakmai profiljának megfelelő, külföldi lehetőségeket.

## AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our people"
- > Internal documents: MSG "Human Resources"





**F**igyelmet fordítunk érdekelt feleink igényeire és elvárásaira, akikkel átlátható, tisztességes és felelősségteljes kapcsolatot alakítunk ki.

Szilárd kapcsolatokat alakítunk ki és tartunk fenn beszállítóinkkal és partnereinkkel, a korrektség, a törvényesség, az emberi jogok tiszteletben tartásának, valamint a környezet és azon közösségek védelmének elve alapján, amelyekben tevékenységünket végezzük. Védjük ügyfeleinket és fogyasztóinkat azáltal, hogy naponta elnyerjük bizalmukat, etikusan viselkedünk, és a leginnovatívabb és legmagasabb színvonalú termékeket és szolgáltatásokat kínáljuk számukra.

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy aktív szerepet vállaljunk azon közösségek támogatásában, amelyekben tevékenységünket végezzük, ideértve a stratégiai szövetségeket a nemzetközileg elismert helyi partnerekkel, amely révén a szinergikus fellépés és az ismeretek megosztása válik a társadalmi-gazdasági növekedés motorjává. Mindenhol korrekt, emberi jogokat tiszteletben tartó, átlátható és nyomon követhető kapcsolatokat tartunk fenn a hatóságokkal és intézményekkel.

Csak a felelősségvállalás és az átláthatóság elveinek tiszteletben tartásával tudjuk megvédeni az értékeket részvényeseink számára, és lehetővé tenni társaságunk számára, hogy továbbra is növekedjen és virágozzon.





# ÉRDEKELT FELEK

**FELELŐS  
KAPCSOLATOKAT  
ALAKÍTUNK KI AZ  
ÉRDEKELT FELEKSEL**



# FELELŐSSÉGTELJESEN KEZELJÜK BESZÁLLÍTÓINKKAL, KERESKEDELMI ÉS IPARI PARTNEREINKKEL FENNÁLLÓ KAPCSOLATAINKAT



**É**rteinket és integritásunkat megosztjuk a beszállítókkal, kereskedelmi és ipari partnerekkel annak érdekében, hogy maximális átláthatóságon alapuló kapcsolatokat alakítsunk ki. Az igazolt szakszerűség mellett beszállítóinktól és partnereinktől megköveteljük, hogy kötelezzék el magukat elveink mellett, és osztozzanak elveinkben. Támogatjuk a társadalmilag felelősségteljes magatartást, munkagyakorlatokat, és elvárjuk, hogy beszállítóink és partnereink az emberi jogok tiszteletben tartásának és a környezetvédelemnek általunk alkalmazott magas szintű előírásaival összhangban végezzék tevékenységüket. Elköteleztettek vagyunk amellett, hogy minden alkalommal igazságosan, integritással és tisztességesen cselekedjünk, a szerződéses kötelezettségvállalásainknak megfelelően.

## EZÉRT MI:

elfogadjuk a beszállítóink és partnereink pontos minősítési, kiválasztási és ellenőrzési folyamatait az átláthatóság és az integritás elve alapján. A törvényesség teljes tiszteletben tartása mellett nem toleráljuk az összzejátszás gyakorlatát.

elköteleztük magunkat amellett, hogy meghatározzuk és terjesszük azokat az irányelveket, előírásokat és szabályokat, amelyek beszállítóink és partnereink fellépését az emberi jogok és a fenntarthatóság elveinek tiszteletben tartása felé irányítják.

ösztönözzük az integrált, összehangolt és átlátható megközelítésen alapuló hosszú távú stratégiai partnerségeket, elősegítve ezáltal a kockázatok és lehetőségek igazságos megosztását.

## AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

A beszállító üzemének meglátogatásakor észleltem néhány potenciálisan kritikus elemet a munkakörülmények terén (rosszul karbantartott környezet, a megfelelő egyéni védőeszközök használata nélkül munkát végző alkalmazottak). Azt is hallottam a kávéautomata ellőtt, hogy panaszkodnak a fizetések miatt. Mit kellene tennem?

**Jelentse az eseményt a Beszerzési osztálynak és a szerződéskezelőnek, aki majd megvitatja a problémát a beszállítóval és ellenőrzi a munkaszerződések tartalmát. Ha a bejelentett esemény valószínű, egyértelműen közölni fogjuk a beszállítóval, hogy vállalatunk elvárja, hogy javító intézkedéseket hozzanak, és ellenőrizni fogja az intézkedések végrehajtását.**

## AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain", "Slavery and Human Trafficking Statement", "Conflict Minerals Report of Eni SpA", "Eni's statement on respect for Human Rights", "Code of Conduct for suppliers"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Sales"

# ÁTLÁTHATÓ MÓDON KEZELJÜK AZ ÜGYFELEKKEL ÉS A FOGYASZTÓKKAL FENNTARTOTT KAPCSOLATAINKAT



Nemzeti és nemzetközi piacokon működünk, kereskedelempolitikánkat és stratégiai döntéseinket a **bevált gyakorlatokra**, valamint az **ügyfelek és a fogyasztók iránti professzionális lojalitás** elvére alapozzuk. Az ügyfelek igényeire összpontosító kereskedelmi kapcsolatokat alakítunk ki, lehetővé téve ügyfeleink számára, hogy **szabadon és tudatosan válasszanak**.



## AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

Egy új termék bevezetésekor az utolsó pillanatban frissítést kapunk annak jellemzőivel kapcsolatban. Annak ellenére, hogy a különbség minimális, aktualizálnunk kell a termékleírásokat?

Igen, a termék/szolgáltatás vagy ajánlat specifikációira vonatkozó információknak mindig pontosnak kell lenniük. Elköteleztünk magunkat a kereskedelmi információk világosságának, teljességének és valódiságának biztosítása mellett, és tiltunk minden olyan kommunikációt, amely kimeríti a félrevezető reklám fogalmát.

## EZÉRT MI:

végrehajtunk minden olyan kereskedelmi kezdeményezést, amelynek célja a társaság népszerűsítése, valamint termékei és szolgáltatásai vásárlásának ösztönzése, a fogyasztóvédelemről és az ügyfelek elégedettségéről szóló rendeletekkel összhangban.

biztosítjuk, hogy ügyfeleink és fogyasztóink teljes és átlátható információval rendelkezzenek, amikor úgy döntenek, hogy kapcsolatba lépnek velünk. Elkötelezzük magunkat annak garatálása mellett, hogy termékeink és szolgáltatásaink jellemzői megfelelnek a róluk nyújtott információknak, hogy lehetővé tegyünk a tudatos választást.

gondoskodunk arról, hogy ügyfeleink és fogyasztóink ne csak az első kapcsolatfelvétel során, hanem a szerződéses kapcsolat teljes időtartama alatt is védjük. Elkötelezzük magunkat amellett, hogy megadunk minden ahhoz szükséges támogatást, hogy garantáljuk a szerződéses jogviszony megfelelő érvényesítését és/vagy teljesítését, ideértve azt is, hogy folyamatosan figyelünk az ügyfelek javaslataira és panaszaira.



## TUDTA ÖN?

A kisvállalkozások ugyanolyan védelmet élveznek, mint a fogyasztók, ha a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok áldozatává válnak. Ezek különösen az úgynevezett „mikrovállalkozások”, amelyek magában foglalják azokat a szervezeteket, vállalatokat vagy társulásokat, amelyek - jogi formájuktól függetlenül - tíznél kevesebb alkalmazottat foglalkoztatnak, és évente 2 millió eurónál alacsonyabb éves forgalmat érnek el.

## AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our partners of the value chain"
- > Internal documents: MSG "Code of commercial practices and advertising", MSG "Sales"

## ETIKAI SZEMPONTBÓL ÉRTÉKET TEREMTÜNK RÉSZVÉNYESEINK SZÁMÁRA



**E**lköteleztük magunkat a részvényesek jogainak tiszteletben tartása és előmozdítása, valamint befektetéseik védelme mellett, azáltal, hogy maximalizáljuk üzleti tevékenységünk értékét. A vállalatirányítás bevált gyakorlatait alkalmazzuk, és biztosítjuk a részvényesek közötti párbeszéd lehető legnagyobb átláthatóságát és időszerűségét annak érdekében, hogy megteremtjük a megalapozott döntéshozatal feltételeit.

### EZÉRT MI:

világosan kommunikáljuk stratégiáinkat és a vállalatirányítás munkáját.

biztosítjuk a folyamatos és konstruktív párbeszédet a részvényesekkel, figyelmet fordítva igényeikre és figyelembe véve a jogos aggodalmaikat.

elkötelezzük magunkat a részvényeseink javát szolgáló értékteremtés mellett - hosszú távon is -, biztosítva ezáltal tevékenységünk fenntartható növekedését és a részvényesek vállalatunkba vetett bizalmát, miközben figyelembe vesszük más érdekelt felek érdekeit is.

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "The corporate governance"
- > Internal documents: MSG "Corporate governance for Eni Companies", MSG "Corporate affairs and governance", MSG "Investor relations"



# ÁTLÁTHATÓ MÓDON MŰKÖDÜNK EGYÜTT A HATÓSÁGOKKAL ÉS AZ INTÉZMÉNYEKKEL



**E**lőmozdítjuk és támogatjuk az **aktív párbeszédet és együttműködést** a nemzetközi, nemzeti és helyi **hatóságokkal és intézményekkel**. A jóváhagyott programoknak, az előzetesen elfogadott közbenjárásoknak és fellépéseknek megfelelően elköteleztük magunkat a hatóságokkal való tisztességes és átlátható kapcsolatok kialakítása mellett. Ezenkívül az Eni elkötelezett amellett, hogy – szükség esetén – kifejezze aggodalmát azokkal az emberi jogi kérdésekkel kapcsolatban, amelyek esetlegesen felmerülnek a fogadó országban.



## EZÉRT MI:

kerüljük a hatóságok és intézmények felé tett hamis vagy a valóságot nem teljesen fedő állítások kinyilatkoztatását, arra való felbujtást vagy annak ösztönzését.

a hatóságokkal és az intézményekkel kapcsolatokat csak a feladatkörünk hatáskörének keretein belül tartunk fenn, és minden esetben csak akkor cselekszünk, ha arra felhatalmazást kapunk.

tartózkodunk attól, hogy részt vegyünk a politikai és szakszervezeti pártok, mozgalmak, bizottságok és szervezetek tevékenységében. **Tartózkodunk attól, hogy visszaéljünk vállalatunk nevével a politikai pártokkal, mozgalmakkal és bizottságokkal való személyes kapcsolattartás során.**

## AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our institutional partners", "Eni's statement on respect for Human Rights"
- > Internal documents: MSG "Government affairs", MSG "Regulatory affairs"

# EGYÜTTMŰKÖDÜNK AZOKKAL A KÖZÖSSÉGEKKEL, AMELYEK BEN TEVÉKENYSÉGET VÉGZÜNK, HOGY KÖZÖS ÉRTÉKET TEREMTSÜNK



**H**iszünk abban, hogy a tartós, közös értékek megteremtése érdekében fontos **erős, tartós kapcsolatokat és partnerségeket kialakítani azokkal a közösségekkel, amelyekben tevékenységet végzünk. Hozzájárulunk a fogadó országok fejlődésének támogatásához** az ENSZ stratégiai keretrendszerének megfelelő programok végrehajtásával, ismereteink megosztásával, valamint a főbb nemzetközi együttműködési szervezetekkel és intézményekkel való szinergiák és együttműködések előmozdításával.

## AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

Bizonyos szeizmikus mozgások megindulása kapcsán a helyi közösség tiltakozásai láttán a hatóságok képviselői azt javasolták, hogy hagyjam figyelmen kívül a tiltakozásokat, mert úgy vélik, hogy a zúgolódás hamarosan spontán módon megszűnik. Mit kellene tennem?

**Ne hagyja figyelmen kívül a tiltakozásokat. Olyan párbeszédet kell kialakítani, amely támogatja az együttműködést a gazdasági ciklusban érintett közvetlen vagy közvetett helyi érdekelt felekkel, hogy megértsük kéréseiket és lehetséges panaszait.**

## EZÉRT MI:

minden tevékenységünk során mérleljük a környezeti, társadalmi, egészségügyi, biztonsági és védelmi szempontokat, valamint tiszteletben tartjuk az emberi jogokat, a legelső megvalósíthatósági tanulmányokkal kezdődően és a helyi közösségekkel együttműködve.

támogatjuk a folyamatos és átlátható konzultációt a helyi közösségek tájékoztatása és annak biztosítása érdekében, hogy elvárásait mindig figyelembe vegyük a tevékenységeink során.

együttműködünk a közösségekkel, a fejlesztést lehetővé tevő szervezetekkel és a helyi szervezetekkel az autonóm, tartós és fenntartható helyi növekedés elősegítése érdekében, mind rendszeres üzleti tevékenységeken, mind helyi fejlesztési projekteken keresztül, összhangban azzal az elképzelésünkkel, hogy előmozdítsuk az életminőség javítását és a fenntartható társadalmi-gazdasági fejlődést azokban a környezetekben, ahol tevékenységünket végezzük.

tiszteletben tartjuk az emberek és a közösségek jogait kultúrájuk, életstílusuk, intézményeik, a származási országukkal való kapcsolatok és a nemzetközi szabványoknak megfelelő fejlesztési modellek elismerése és elmélyítése révén.

biztonsági intézkedéseket fogadunk el, amelyek célja a személyek és a vagyon védelme, tiszteletben tartva a helyi közösségek emberi jogait.






#### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Sustainability", "Eni's statement on respect for Human Rights", and "Global Framework Agreement on International Industrial Relations and Corporate Social Responsibility"
- > Internal documents: MSG "Responsible and sustainable enterprise", MSG "Energy and Environmental Industrial Project Development", MSG "Security"



An aerial photograph showing a dense, vibrant green forest. A bright blue river winds through the landscape, curving around a large, rounded island or peninsula that is also covered in thick forest. The sunlight creates shimmering reflections on the water's surface. The overall scene is a lush, natural environment.

**E**lismerjük, hogy aktív részvételre van szükség az éghajlatváltozás kezelése terén. Ezért **stratégiai prioritásunk** a hatékony és társadalmi szempontból méltányos **alacsony szén-dioxid-kibocsátású energiaátmenet elősegítése**, és törekszünk is erre.

Az éghajlatváltozás elleni küzdelem iránti elkötelezettségünk olyan innovatív megoldásokat foglal magában, amelyek célja a működésünk hatásának csökkentése a **természeti erőforrások hatékony felhasználása**, a **biológiai sokféleség** és a **vízkezeltek védelme**, valamint a **mérséklő és alkalmazkodási intézkedések támogatása** révén. Aktívan keresünk olyan technológiai megoldásokat, amelyek képesek csökkenteni termékeink hatását, és előnyben részesítik a körforgásos szemléletet.

Folytatva az **alacsony szén-dioxid-kibocsátású jövő felé vezető szén-dioxid-mentesítési utunkat**, hozzájárulunk egy fenntarthatóbb fejlődéshez a bolygó és a közösség jóléte érdekében.





**KÖR**

**NYE**

**ZET**

**ELKÖTELEZZÜK  
MAGUNKAT AZ  
ÉGHAJLATVÁLTOZÁS ÉS  
ANNAK HATÁSAI ELLENI  
KÜZDELEM MELLETT**



# TÁMOGATJUK AZ ALACSONY SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁSÚ ÉS TÁRSADALMI SZEMPONTBÓL IGAZSÁGOS ENERGIAÁTMENETET



**M**indannyiunknak el kell köteleznie magát amellett, hogy saját kompetenciáinak körében együttműködik vállalatunk arra irányuló céljának elérésében, hogy reagáljon az éghajlatváltozás kezelésének, valamint a megbízható és tiszta energiához való hozzáférés biztosításának kettős kihívására, konkrét, gyors és gazdaságilag fenntartható megoldásokkal, hozzájárulva ezáltal a Nemzetek és azok lehetőségeinek fejlesztéséhez.

## EZÉRT MI:

hozzájárunk az üzeink hatékonyságával és a közvetlen kibocsátások csökkentésével kapcsolatos vállalati célok meghatározásához és eléréséhez, az alacsony szén-dioxid-kibocsátású energiaszerkezet előmozdításához és a kutatás és fejlesztés folyamatos erőfeszítéseikhez.

stratégiáinkkal összhangban proaktív szerepet vállalunk az éghajlatváltozással kapcsolatos változatos megoldásokat előmozdító nemzetközi szinten, ideértve a fejlődő országokban alkalmazott technológiát támogató rugalmas mechanizmusok kidolgozását és az erdőirtás csökkentésére használt új eszközök azonosítását.

elkötelezzük magunkat amellett, hogy hosszú távú partnerségeket alakítunk ki a fogadó országokkal és közösségekkel annak érdekében, hogy együtt építsünk egy olyan jövőt, amelyben mindenki hatékonyan és fenntarthatóan férhet hozzá az energiaforrásokhoz.

támogatjuk a körforgásos gazdaság regeneratív elvein alapuló fejlesztési modelleket, amelyek minimalizálják a nyersanyagok felhasználását és csökkentik a hulladékot, maximalizálva a hulladék és a selejt anyagok hasznosítását és valorizálását.

## AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Technology research and development", MSG "HSE"





## VÉDJÜK A KÖRNYEZETET ÉS OPTIMALIZÁLJUK AZ ENERGIAFORRÁSOK FELHASZNÁLÁSÁT



**B**árhol működünk is, elköteleztük magunkat a fenntartható fellépés mellett, amely során **minimalizáljuk a környezeti hatásokat és optimalizáljuk az energia és a természeti erőforrások felhasználását.** Tevékenységünket az erőforrások felelősségteljes felhasználásával végezzük abból a célból, hogy ne **veszélyeztessük a jövő generációk szükségleteit**, hanem inkább értéket teremtünk az érdekelt felek és a közösség számára.

### EZÉRT MI:

feladatkörünkön belül egyénileg el kell köteleznünk magunkat amellel, hogy aktívan részt veszünk a kockázatmegelőzés és a környezetvédelem folyamatában, amelyet az elővigyázatosság, a megelőzés, a védelem és a folyamatos fejlesztés elveivel összhangban kell irányítani.

előmozdítjuk a környezet védelmét szolgáló tudományos és technológiai fejlődést.

minden tevékenységünket az alkalmazandó szabályozásoknak megfelelően végezzük, és a legmagasabb szintű nemzetközi szabványokat és irányelveket alkalmazzuk minden olyan környezetben, ahol tevékenységet folytatunk.




### AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

A munkám végzése során rájöttem, hogy egy berendezés korrodálódott, és könnyen kibocsáthat egy környezetre veszélyes anyagot. Jelentem kell a történt eseményeket, de már így is késésben vagyok a vezetőmmel való megbeszélésre. Elhalaszthatom a jelentéstételt?

**Nem, haladéktalanul értesítenie kell az üzemvezetőt a biztonsági műveletek megkezdése érdekében.**

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Sustainability", Policy "The integrity in our operations"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Operations"

The background image shows an industrial facility, likely an oil or gas platform, with multiple levels of metal walkways and railings. A group of workers wearing yellow hard hats and safety gear are gathered on a lower level, looking towards the camera. The sky is clear and blue. The overall scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**A** felelősségvállalás, az integritás és az átláthatóság a vállalatirányításunkat inspiráló értékek.

Meghatározzuk szervezetünket és belső szabályainkat annak érdekében, hogy megfeleljünk az összes alkalmazandó nemzeti és nemzetközi törvényeknek és rendeleteknek. Harcolunk a korrupció ellen, és működésünk, valamint tárgyalásaink során soha nem veszélyeztetjük becsületünket.

A törvények betartásával és az Eni legjobb érdekét szolgálva gondolkozunk és cselekszünk, és elutasítunk minden korrupciós vagy összejátszó gyakorlatot, vagy bármi más, ami ellentétes az integritásra és átláthatóságra vonatkozó előírásainkkal. Értéket teremtünk azáltal, hogy támogatjuk a versenyképes piacot, tisztességesen működünk és küzdünk a jogellenes gyakorlatok ellen.

Kerüljük az összeférhetlenségeket és a csalás elkövetésével vagy a csalásban való részvétellel kapcsolatos gyakorlatokat. Pontosan vezetjük a vállalati könyvelést, védjük és gondosan használjuk fel azokat az információkat és személyes adatokat, amelyekhez hozzáférünk.

Belső ellenőrzési és kockázatkezelési rendszerünk (SCIGR) alapján hozzájárulunk a kockázatkezelés és ellenőrzés kultúrájának terjesztéséhez, amely lehetővé teszi számunkra, hogy üzleti tevékenységünket egészséges, helyes és tudatos módon folytassuk.





# IN TEG RI TÁS

FEDDHETETLENÜL  
MŰKÖDÜNK

DIPR019  
19T5

MAWP 2.67 bar  
CAP 5500 L  
1450 US GAL  
MGW 22400 LBS  
TARE 2000 KGS  
4110 LBS

CARU  
00

ATTENTION  
HOT SURFACE



## MEGAKADÁLYOZZUK ÉS KEZELJÜK AZ ÖSSZEFÉRHETETLENSÉGEKET



**A**z Eni elismeri és tiszteletben tartja az Eni munkavállalóinak azon jogát, hogy részt vegyenek az Enin kívüli befektetésekben, üzleti vagy egyéb tevékenységekben, feltéve, hogy ezek törvény által engedélyezett tevékenységek, összeegyeztethetők és nem ellentétesek az Enivel szembeni kötelezettségeikkel.

Az Eni munkavállalói minden esetben objektív döntések meghozatalán keresztül védik és előmozdítják a vállalat érdekeit, és amikor csak lehetséges, elkerülnek minden olyan helyzetet, ahol összeférhetetlenség merülhet fel, és mindenkor a Kódexszel összhangban cselekednek.

Érdekellentét minden olyan helyzetben előfordul, amikor a tanúsított magatartási formák vagy döntések - a munkavégzés keretében - alkalmasak arra, hogy az Eni munkavállalóit, azok családtagjait vagy olyan személyeket, akikkel szoros személyes vagy üzleti kapcsolatokat ápolnak, azonnal vagy a későbbiek során előnyös helyzetbe hozzák, nem feltétlenül anyagi téren.

Az összeférhetetlenség, még ha csak potenciális is, olyan helyzet, amelyben a fent említett személyes érdekek:

- > akadályozhatják a személy döntéshozatali képességét és/vagy arra vonatkozó képességét, hogy az Eni érdekében elfogulatlan értékelést végezzen
- > az Eni valamely munkavállalóját előnyben részesíthetik a vállalatban betöltött pozíciója és azon információk alapján, amelyekhez hozzáférhet

### EMIATT AZ ENI MUNKAVÁLLALÓIKÉNT, MI:

haladéktalanul tartózkodunk attól, hogy közbenjárjunk olyan vizsgálati, döntéshozatali vagy ellenőrzési folyamatokban, amelyek akár csak potenciálisan is összeférhetetlen helyzetekhez vezethetnek.

az összeférhetetlenségi helyzeteket, még ha csak potenciálisak is, írásban bejelentjük a vezetőnknek vagy annak a testületnek, amelyhez tartozunk.

bejelentjük az olyan helyzeteket, amelyekben a legjobb tudomásunk szerint családtagjaink, vagy olyan személyek, akikkel szoros személyes vagy üzleti kapcsolatokat ápolunk, gazdasági és pénzügyi érdekekkel bírnak a beszállítók, ügyfelek, versenytársak, szerződő harmadik felek, vagy a kapcsolt anyavállalat vagy leányvállalatok tekintetében, vagy vállalati igazgatási, irányítási vagy vezetési szerepet töltenek be.

Az érintett házastársa, élettársa, szülei, gyermekei, testvérei, nagyszülei, nagynénjei/nagybátyjai, unokái és unokatestvérei, valamint a házastárs vagy az élettárs ugyanezen rokoni kapcsolatai családtagnak tekintendők; ezen személyek házastársa vagy élettársa szintén családtagnak minősül.

## ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG KEZELÉSE

Az összeférhetlenségekre – még ha csak potenciálisak is – vonatkozó bejelentések esetében:

- ▶ a vezető, az illetékes egységek és az Integrált Megfelelési funkció, vagy annak a testületnek az esetleges támogatásával, amelyhez az Eni munkavállalói tartoznak, meghatározzák azokat a megfelelő intézkedéseket, amelyek az adott helyzetben biztosítják a tevékenységek végrehajtása során tanúsított magatartás átláthatóságát és helyességét, minden esetben, és amikor lehetséges, az egyén érdekeinek veszélyeztetése nélkül
- ▶ végül a vezető, vagy az a testület, amelyhez az Eni munkavállalói tartoznak, az érintett személynek konkrét utasításokat ad az összeférhetlenség kezelésének módjára vonatkozóan

Az Eni szabályokat fogad el az igazgatók és a jogszabály szerint engedélyezett könyvvizsgálók érdekeit érintő ügyletek és a kapcsolt felekkel folytatott ügyletek érdemi és eljárási **átláthatóságának és korrektségének** biztosítása érdekében.

Az Eni munkavállalóinak kötelességeik gyakorlása során minden esetben tisztességesen és pártatlanul kell eljárniuk minden olyan helyzetben, amelyben összeférhetlenség merülhet fel, és teljes mértékben tiszteletben kell tartaniuk a Kódex alapelveit és tartalmát.



### AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

- 1) Az apám vezetői pozíciót vállalt egy versenytárs vállalatnál. Mit kellene tennem?

Potenciális összeférhetlenség merül fel, és mélyreható elemzésre van szükség. Haladéktalanul be kell jelentenie a helyzetet a vezetőjének, és meg kell várnia az utasításokat.

- 2) Egy olyan bizottság tagja vagyok, amely jelölteket választ ki az Eninél történő toborzáshoz. Az élettársam fia részt vesz a kiválasztáson. Mit kellene tennem?

Azonnal jelentse az összeférhetlenséget a bizottságnak és a vezetőjének, tartózkodjon

minden döntéshozatali folyamattól, és várja meg a további utasításokat.

- 3) A lányom annál a vállalatnál dolgozik, amely fordítási szolgáltatásokat nyújt az Eni számára. Részt vehetek – döntési jogkör nélkül – olyan fordítási szolgáltatások nyújtására kiírt pályázati eljárásban, amelyben a lányom cége is részt vesz?

Még ha nincs is döntési jogköre, a pályázati eljárásban való részvétele akadályozhatja a pártatlan döntések meghozatalát. Ezért haladéktalanul tartózkodnia kell az ilyen tevékenységektől, az összeférhetlenséget be kell jelentenie a vezetőjének, és meg kell várnia a további utasításokat.

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: MSG "Anti-Corruption", MSG "Transactions involving the interests of the directors and statutory auditors and Transactions with Related Parties"
- > Internal documents: MSG "Procurement", MSG "Human Resources"

## HARCOLUNK A KORRUPCIÓ ELLEN



**A** „zéró tolerancia” elvével összhangban kivétel nélkül tiltjuk – a bárki érdekét szolgáló – korrupció minden formáját és harcolunk ellene. Szabályokat és ellenőrzéseket fogadtunk el annak érdekében, hogy tevékenységünk végzése során megelőzzük és leküzdjük a korrupció kockázatát.

Meggyőződésünk, hogy a korrupció, azon túl, hogy illegális, megfékezheti a gazdasági fejlődést, veszélyeztetheti a jogszerű üzleti tevékenységeket, torzíthatja a tisztességes versenyt, tönkretetheti a vállalat hírnevét, és a vállalatokat és az egyéneket nagy kockázatnak teheti ki.

### AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

Egy olyan szolgáltatásnyújtási szerződésre irányuló pályázat során, amelyben ki kell értékelnem az ajánlatokat, egy üveg pezsgőt kapok ajándékként az egyik részt vevő társaságtól. Elfogadhatom az ajándékot?

Nem, vissza kell utasítania az ajándékot, és be kell tartania az ajándékokkal és a vendéglátással kapcsolatos belső eljárásokat. A vállalkozó magatartását egy pártatlan megfigyelő akként értelmezheti, hogy azt kizárólag az a szándék motiválja, hogy indokolatlan befolyást gyakoroljon az ajánlatok kiértékelése során.

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

> Public documents: MSG “Anti-Corruption”

### EZÉRT MI:

semmilyen körülmények között nem kínálunk, ígérünk vagy fogadunk el gazdasági előnyöket vagy egyéb szolgáltatásokat annak érdekében, hogy egy tevékenység elvégzését nem helyénvaló módon meggyorsítsunk, előnyben részesítsünk vagy támogassunk.

kifejezetten tiltjuk az ügymenetkönnyítő juttatásokat.

semmilyen körülmények között nem kínálunk, ígérünk vagy fogadunk el olyan értékű ajándékokat vagy vendéglátást, amely pártatlan, harmadik fél megfigyelése által úgy értelmezhető, hogy az meghaladja a szokásos kereskedelmi gyakorlatot vagy szakmai udvariasságot, vagy amelynek célja egy döntés vagy tevékenység nem helyénvaló befolyásolása.

megbizonyosodunk potenciális üzleti partnereink megbízhatóságáról az etikus magatartás és hírnevük szempontjából azáltal, hogy előzetesen ellenőrizzük partnereinket, és felkérjük őket, hogy fogadják el korrupcióellenes elveinket és osztozzanak azokban.

ha egy helyzet gyanúsnak tűnik, azonnal értesítjük a vezetőnket vagy a Korrupcióellenes Támogatási Egységet.



### TUDTA ÖN?

A felmerülő kockázat, különösen azokban az országokban, ahol ezt szinte normális gyakorlatnak tekintik, az úgynevezett „ügymenetkönnyítő juttatások” kérése lehet, amelyek köztisztviselőknek nyújtott nem hivatalos kifizetések egy rutin jellegű tevékenység előnyben részesítése vagy megkönnyítése érdekében.





La Due Diligence Anti-Corruzione nel processo di conferimento degli incarichi in materia di compliance

6 febbraio 2020

Incontro  
formativo  
Dicomp

A stylized lion logo, the symbol of the Italian Chamber of Deputies, is positioned at the bottom of the yellow sidebar.

## GARANTÁLJUK AZ ÉRDEKELT FELEKNEK NYÚJTOTT INFORMÁCIÓK ÁTLÁTHATÓSÁGÁT ÉS PONTOSSÁGÁT



**A** pontos, időszerű és teljes információk szolgáltatására fordított figyelem a számviteli nyilvántartásunkban a **pontosság iránti állandó elkötelezettséget eredményez**. Biztosítjuk, hogy minden vállalati dokumentum, beleértve a pénzügyi kimutatásokat, a nem pénzügyi beszámolókat, a szerződéseket és a megállapodásokat is, **a tényleket pontosan és a valóságnak megfelelően mutassa be**.

### EZÉRT MI:

ahol a feladatunk megköveteli, egyértelműen valós és pontos számviteli nyilvántartást vezetünk, biztosítva a megfelelő folyamatok és ellenőrzések révén, hogy semmilyen magatartás se veszélyeztethesse a pénzügyi kimutatásokkal kapcsolatos információk átláthatóságát és nyomonkövethetőségét.

az elvégzett tevékenységeket alátámasztó megfelelő igazoló dokumentációt vezetünk annak érdekében, hogy lehetővé váljon a könnyű és időszerű számviteli nyilvántartás, a felelősség különböző szintjeinek azonosítása, valamint a feladatok megosztása és különválasztása a pontos nyomonkövethetőség garantálása érdekében.

tartózkodunk a vállalati dokumentumokban szereplő információk meghamisításától, kihagyásától vagy megmásításától.



### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "The global compliance", Policy "Sustainability"
- > Internal documents: MSG "Eni's internal control system over financial reporting", MSG "Finance", MSG "Responsible and sustainable enterprise"

# A PIACON LOJALITÁSSAL ÉS TISZTESSÉGESEN MŰKÖDÜNK, A RENDELKEZÉSEKNEK MEGFELELŐEN



**H**iszünk az üzleti szabadságban és a szabad versenyben, és sikerünk előmozdítása érdekében a lojalitás és tisztességesség alapelvei vezérelnek minket, mind minőségi termékek és szolgáltatások versenyképes feltételek mellett történő nyújtása, mind pedig a piaci alapelvek betartása mellett a beszállítókkal fenntartott kapcsolatok kezelésében. Úgy gondoljuk továbbá, hogy magatartásunk semmilyen módon nem teheti lehetővé vagy nem tolerálhatja az emberi jogok megsértését vagy más törvénytelen tevékenységeket, például a pénzmosást és a terrorizmus finanszírozásának bármely formáját. Ezért magatartásunk révén garantáljuk a gazdasági és pénzügyi szankciókra és a kereskedelem ellenőrzésére vonatkozó nemzeti és nemzetközi jogszabályok által előírt megszorítások és korlátozások teljes tiszteletben tartását és érvényesülését.

## TUDTA ÖN?

A nemzetközi politikai keretben bekövetkező gyors változások miatt az államok és a nemzetközi szervezetek egyre gyakrabban alkalmaznak kényszerítő intézkedéseket, amelyek célja a válsághelyzetek kezelése olyan jogi intézkedések (azaz szankciók) elfogadása révén, amelyek tiltják és korlátozzák bizonyos egyénnel és országokkal folytatott gazdasági, pénzügyi és kereskedelmi tranzakciókat. A gazdasági és pénzügyi szankciók betartásának és a kereskedelem ellenőrzésének a célja e rendelkezések betartásának biztosítása a vállalati tevékenységek kapcsán, ideértve például a konkrét nyilvános listákon szereplő egyes kereskedelmi partnerekkel történő tranzakciók megtiltását vagy fegyverek bizonyos országoknak vagy szervezeteknek történő szállításának megtiltását.

## EZÉRT MI:

tiszteletben tartjuk a versenyjogi törvényeket (más néven „monopóliumellenes törvényeket”) a tisztességes verseny bármilyen jogellenes korlátozásának megakadályozása érdekében.

nem toleráljuk a versenytársakkal folytatott összejátszó gyakorlatokat a kereskedelmi stratégiák meghatározásakor, különös tekintettel az árakra, a termelési mennyiségekre, a működésünk szerinti piacokra, és a pályázatokon való részvételre.

nem élünk vissza a piaci erőnkkel, ha erőfölényben vagyunk a piacon.

tevékenységeinket a vonatkozó gazdasági és pénzügyi szankciókról, valamint a kereskedelem ellenőrzéséről szóló törvényeknek megfelelően végezzük, különösen valamennyi partnerünk előzetes ellenőrzésén keresztül, és azáltal, hogy a szerződéses partnereinktől azonos szintű gondosságot követelünk meg.

## AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy “The global compliance”
- > Internal documents: MSG “Antitrust”, MSG “Economic and Financial Sanctions”, MSG “Market conduct and financial regulation”, MSG “Market Information Abuse (Issuers)”



## VÉDJÜK ÉRDEKELT FELEINK ADATVÉDELMI JOGAIT



Üzleti tevékenységünk részeként jelentős mennyiségű **személyes adatot** és **bizalmas információt gyűjtünk, és elköteleztünk magánéletre, az adatvédelemre és a titoktartásra vonatkozó törvények, valamint a működésünk szerinti joghatóságokban alkalmazandó legjobb gyakorlatok betartása mellett.**

**Ezért védjük az Eni munkavállalóinak, ügyfeleinek, szállítóinak és üzleti partnereinek, valamint azon személyek adatvédelmi jogait, akikkel kapcsolatot alakítunk ki, és a személyes adatokat csak meghatározott és megfelelő célokra használjuk fel.** Elősegítjük az érdekeltek iránti bizalmat, amelyet csak **erkölcsös viselkedés révén lehet megőrizni** az alapelveinkkel összhangban.

### EZÉRT MI:

állandóan a biztonságot helyezzük az első helyre, amikor kiválasztjuk, meghatározzuk és végrehajtjuk a **személyes adatok és bizalmas információk feldolgozását** szolgáló – akár informatikai – folyamatokat és eljárásokat az érintett személyek alapvető jogainak, szabadságának és méltóságának védelme érdekében.

kiemelt figyelmet fordítunk a **személyes adatok gyűjtésére, tárolására, felhasználására, feldolgozására, közlésére és közzétételére**, amely során mindvégig tisztában vagyunk azzal, hogy az adatokat csak törvényes üzleti célokra lehet felhasználni. **Garantáljuk az adatvédelmet, az integritást és a titoktartást, a vonatkozó törvények és eljárásaink előírásaival összhangban.**



### AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

Tévedésből egy külső szállítónak, nem pedig a marketing vezetőnek küldtem el egy fájlt, amely tartalmazza az Eni ügyfeleinek személyes adatait, mivel mindkettő vezetékneve azonos. Mit kellene tennem?

**Azonnal lépjen kapcsolatba a vezetőjével, hogy tájékoztassa őt az eseményről, és küldjön értesítést [data\\_breach@eni.com](mailto:data_breach@eni.com) postafiókba az incidens bejelentése érdekében.**



### TUDTA ÖN?

**„Személyes adat”:** minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve azonosít egy személyt, és amely utal e személy jellemzőire, szokásaira, életmódjára, személyes kapcsolataira, gazdasági helyzetére, személyazonosságának jellemzőire stb., továbbá büntetőítéletekkel vagy bűncselekményekkel kapcsolatos adatokra (pl. bűnügyi nyilvántartások és függőben lévő vádemelés).

A személyes adatok magukban foglalják az **„érzékeny adatokat”,** például az etnikai vagy faji hovatartozással, személyes, vallási és filozófiai meggyőződésekkel, politikai véleményekkel és vallási, filozófiai, politikai vagy szakszervezeti jellegű pártokban, szakszervezetekben, egyesületekben vagy szervezetekben való tagsággal kapcsolatos személyes és kapcsolattartási információkat, valamint az egészségi állapot és a szexuális élet jellemzőit felfedni képes személyes adatokat.



#### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "The global compliance"
- > Internal documents: MSG "Privacy and data protection"



**T**isztában vagyunk azzal, hogy munkánkhoz szorosan kapcsolódik a vállalati eszközök használata és nagy mennyiségű információ cseréje. Ezen eszközök kezelése és kommunikációja számos kockázattal jár. Ezért biztosítjuk a védelmet a jogellenes magatartás vagy a vállalati erőforrások, köztük az információk és a szellemi tulajdon nem helyénvaló felhasználása ellen, amely károsíthatja vállalatunkat, beleértve a vállalat hírnevét, vagy amely versenytársaink számára tisztességtelen előnyt biztosíthat. Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy megvédjük történelmünket, megőrizzük imázsunkat, valamint elnyerjük és fenntartjuk az érdekelt felek bizalmát minden nap, és működésünk minden területén.







**ERŐ  
FOR  
RÁ  
SOK**

**TISZTELETBEN  
TARTJUK ÉS VÉDJÜK  
A VÁLLALATUNK  
VAGYONÁT**

## HELYESEN HASZNÁLJUK VÁLLALATI ESZKÖZEINKET



**M**indannyian felelősek vagyunk a társaság által a **munka megfelelő elvégzéséhez rendelkezésre bocsátott eszközök** megfelelő és helyes használatáért. Ezért mindannyian kötelesek vagyunk garantálni az eszközök integritását azáltal, hogy **védjük azokat lopás, visszaélés, szabotázs, elvesztés vagy megrongálódás ellen.**

### EZÉRT MI:

fejlett technológiák, valamint a magas szintű irányítási és műszaki szabványok alkalmazásával elősegítjük az infrastruktúra biztonságának és integritásának legmagasabb szintjét az eszköz teljes életciklusa alatt.

figyelemmel kísérjük az eszköz működési feltételeit, és bejelentünk minden olyan helyzetet, amely nem megfelelő módon kezelt veszélyt jelenthet.

engedélyezzük az egyes személyeknek kiosztott eszközök korlátozott személyes használatát mindaddig, amíg az ilyen felhasználás nem befolyásolja hátrányosan a munkateljesítményt vagy nem károsítja a környezetet, és megfelel a belső szabályainknak.

### ? AGGÁLYOK ÉS MEGOLDÁSOK

A termelés növelése érdekében javasolhatom-e a vezetőknek, hogy halasszuk el egy berendezés tervezett karbantartását kizárólag az alapján, hogy ez nem jelent működési rendellenességeket?

**Nem, a karbantartás elhalasztása előtt mindig meg kell vizsgálni minden olyan tényezőt, amely hasznos lehet ahhoz, hogy teljes képet kapjunk a berendezés tényleges állapotáról, hogy elkerüljük az esetleges működési hibákat.**

### 🔍 TUDTA ÖN?

**Információtechnológiai** rendszereink üzleti tevékenységeink alapvető alkotóelemeit képezik, és engedélyezett kereskedelmi célokra szolgálnak. Minden olyan információ, amelyet az Eni információs rendszerein létrehozunk, megosztunk vagy letöltünk, kizárólag a vállalat tulajdonát képezi. E tekintetben az Eni fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül és a törvény által megengedett mértékben, nyomon kövesse, rögzítse, nyilvánosságra hozza, ellenőrizze és törölje az üzleti tevékenységünkhöz kapcsolódó információs rendszerekben található adatokat.

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "HSE", MSG "Security", MSG "Human Resources", MSG "Operations"

## VÉDJÜK A VÁLLALATI INFORMÁCIÓKAT ÉS A SZELLEMI TULAJDONT

Minden olyan vállalati információ vállalaton belüli és kívüli megfelelő kezelését biztosítjuk, amely, ha jogosulatlanul kerül nyilvánosságra, alááshatja a vállalat versenyképességét és károsíthatja a vállalat jó hírnevét. **Az összes vállalati információt, amennyiben annak vállalaton kívüli közzétételét korábban nem engedélyezték, bizalmasnak kell tekinteni, és ezért minősíteni és védeni kell.** Mindannyiunk felelőssége, hogy elismerjük, megóvjuk és megvédjük az Eni szellemi tulajdonát, továbbá hogy tiszteletben tartjuk harmadik felek szellemi tulajdonát.

### EZÉRT MI:

a médiával való kapcsolattartást kizárólag az erre felhatalmazott funkciókra és alkalmazottakra bízuk; nem terjesztünk az Enivel kapcsolatos adatokat vagy híreket anélkül, hogy ahhoz a vállalat korábban hozzájárult és azt engedélyezte volna.

biztosítjuk a vállalati információk, és különösen a bennfentes információk megfelelő kezelését, figyelemmel a piaci információkkal való visszaélés, az ipari kémkedés vagy a szabotázs kérdéseire: kifejezetten tilos minden olyan magatartás, amely a piaci visszaélés elkövetésének vagy akár elősegítésének minősül.

biztosítjuk a magatartási szabályok betartását az olyan információk kezelésében is, amelyek harmadik személyek számára bennfentes információk lehetnek.

azonosítjuk és bejelentjük az Eni szellemi tulajdonának minden, akár csak esetleges megsértését, és nem sértjük meg harmadik személyek tulajdonjogait.

hatékony informatikai biztonságirányítási rendszert biztosítunk: védjük a társaság, ügyfelei és más érdekelt felek informatikai eszközeit, valamint ügyleteink biztonságát.

### AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets", Policy "Information Management"
- > Internal documents: MSG "Security", MSG "Information & Communication Technology", MSG "Market Information Abuse (Issuers)", MSG "Market conduct and financial regulation", MSG "Technology research and development"



### TUDTA ÖN?

A vállalati információkat az illetéktelen nyilvánosságra hozatal és/vagy a jogellenes használat következtében bekövetkező károk szerinti kritikusságuknak megfelelően osztályozzuk. „Kritikusnak” minősített információk többek között a következők lehetnek: üzleti tervek és stratégiák, árképzés, értékesítési információk, kutatás, új termékkélesztés, marketing tevékenységek, termékköltségek, bérek és juttatások, bevételek, előrejelzések, jelentős átszervezések, potenciális akvizíciók, könyvvizsgáló-csere vagy fontos szervezeti és vezetői változások. Az Enivel kapcsolatos, vagy más társaságokra utaló „bennfentes információ” pontos, nem nyilvános információ, amelynek nyilvánosságra kerülése jelentősen befolyásolhatja a társaság jegyzett pénzügyi instrumentumainak árát. Ezért a bennfentes információk közlését kizárólag azon személyekre kell korlátozni, akiknek szakmai okokból tudniuk kell azokról.



## VÉDJÜK VÁLLALATUNK HÍRNEVÉT

**H**írnevünk az érdekelt felek vállalatunkról és tevékenységeiről alkotott felfogását és múltbeli eseményeinkkel kapcsolatos emlékezetét jelenti. Ez meghatározó tényező a történetünk, viselkedésünk és eredményeink

szempontjából. Elkötelezettek vagyunk jó hírnevünk megóvása mellett, amely során betartjuk a jelen Etikai Kódex alapelveit, és **megvédjük kapcsolati tőkénket** és figyelembe vesszük az érdekelt felek elvárásait.



**EZÉRT MI:**

kiváló viselkedési formákat alkalmazunk kapcsolati tőkénk ápolása révén.

kötelezettséget vállalunk, hogy az Eni márkát a küldetésünkkel összhangban használjuk, és azt mindig olyan tevékenységekhez és eseményekhez társítjuk, amelyek összhangban állnak az Eni Etikai Kódexében megfogalmazott értékekkel, és szembeszállunk annak nem megfelelő vagy jogosulatlan használatával.

tisztában vagyunk azzal, hogy minden fellépésünk a közösségi hálózatokon a nyilvánosság előtt zajlik, és hogy ezzel nem okozhatunk - még potenciálisan sem - az Eni jó hírnevét csorbító kárt.

**AZ ENI ALAPVETŐ SZABÁLYOZÁSA**

- > Public documents: Policy "Our tangible and intangible assets"
- > Internal documents: MSG "External communication", MSG "Identity Management"





## KÓDEXÜNK GYAKORLATI ALKALMAZÁSA

### AZ ETIKAI KÓDEX TÁMOGATÁSA ÉS TERJESZTÉSE

Az Etikai Kódexet valamennyi érdekelt fél számára hozzáférhetővé tesszük, és az letölthető az Eni SpA és leányvállalatai webhelyeiről és intranetjéről. Az Etikai Kódexet az Eni és leányvállalatainak minden alkalmazottja megkapja a felvételkor, továbbá a Kódex frissítése vagy változása esetén.

A leányvállalatok megkapják az Etikai Kódexet és kötelesek elfogadni azt. Az Eni által kinevezett

nem ellenőrzött leányvállalatok, konzorciumok és közös vállalkozások képviselőinek saját hatáskörükön belül támogatniuk kell a Kódex alapelveit és tartalmát.

Az Integrált Megfelelőség funkció elkötelezett amellett, hogy biztosítsa az Etikai Kódexben foglalt alapelvek helyes és hatékony terjesztését, kommunikációs és képzési programokon keresztül előmozdítsa azt annak biztosítása érdekében, hogy mindannyian megfelelően tájékozottak legyünk a Kódexre vonatkozóan, és hogy annak tartalma összhangban álljon a jogszabályi változásokkal és a vállalt választásaival.





Az Integrált Megfelelési funkcióval közvetlenül kapcsolatba lehet lépni a Kódex tartalmának tisztázása érdekében, azon lehetőség sérelme nélkül, hogy a lehetséges szabályszegések a visszaélés bejelentésével foglalkozó folyamat során kerülnek megállapításra. A számvizsgáló bizottság, valamint az ellenőrzési és kockázatkezelési bizottság véleményének megszerzése után ezt a Kódexet és annak minden későbbi módosítását az Eni SpA igazgatótanácsának kell jóváhagynia a vezérigazgató ajánlásai alapján, az elnökkel egyetértésben.

Minden egyes nap nemcsak Etikai Kódexünket, szabályzatainkat, az alkalmazandó törvényeket és rendeleteket követjük, hanem a józan eszünket is. Ha valami nem tűnik helyesnek, vagy úgy tűnik, hogy az a vállalatunkat, kollégáinkat vagy ügyfeleinket veszélybe sodorja, akkor lépést kell tennünk. Minden alkalommal, amikor kifejezésre juttatunk egy kérdést vagy aggályt, segítünk megőrizni jó hírnevünket és lehetővé tesszük, hogy vállalatunk folytassa a virágzást.



## VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE

**H**a úgy gondoljuk, hogy valaki nem alkalmazza, vagy megsérteni készül az Etikai Kódex valamely alapelvét, akkor kötelességünk bejelenteni azt. Az Eni komolyan kivizsgálja az Etikai Kódex vagy az alkalmazandó jogszabályok feltételezett megsértésére vonatkozó minden bejelentést, és haladéktalanul kiértékeli azokat. Nyugodtan fejezzük ki mindig a félelmeinket, vagy hívjuk fel a figyelmet az esetleges etikai következményekkel járó cselekedetekre. Az Eni semmilyen körülmények között nem tolerálja a megtorlást olyan személyekkel szemben, akik jóhiszeműen vetettek fel aggályokat, és semmilyen esetben sem fog hátrányos intézkedést tenni azok ellen vagy azzal fenyegetni, vagy hátrányosan megkülönböztetni azokat, akik szabálytalanságot bejelentenek vagy kifejezik etikai kérdésekkel kapcsolatos aggályait. Az alábbi keretes részben található az Etikai Kódex esetleges megsértéseinek bejelentésére szolgáló csatornák, és azok kezelésére vonatkozó szabályozási hivatkozás a külön eljárás „C melléklete – Az Eni SpA, valamint annak olaszországi és külföldi leányvállalatai által kapott, visszaéléssel kapcsolatos (anonim) bejelentések”.

### ▶ JELENTÉSTÉTELI CSATORNÁK:

- Eni website és intranet:  
www.eni.com  
myeni.eni.com
- E-mailben a következő e-mail-címre:  
Eni SpA, Direzione Internal Audit,  
P.le E. Mattei 1, 00144, Rome, Olaszország/Italy
- Faxon a következő számra: +39 06 598.27335
- E-mailben a következő e-mail-címekre:  
segnalazioni@eni.com, vagy  
whistleblowing@eni.com
- Az Eni hangposta a:  
nemzeti telefonszámon: +39 06 598.27323  
a belföldi díjmentesen hívható telefonszám 8006020099  
és az Eni működés szerinti egyes országok telefonszáma elérhető az Eni weboldalán a visszaélések bejelentésével kapcsolatban közzétett poszteren.
- A vállalat azon irodákban, amelyek nem teszik lehetővé a számítógépes munkaállomásokhoz való széles körű hozzáférést, a felelős HR Üzleti Partner funkciók garantálják a visszaélésekkel kapcsolatos bejelentések összegyűjtését szolgáló alternatív eszközök (például erre a célra kihelyezett „sárga doboz” postafiókok) meglétét.

## FEGYELMI ELJÁRÁSOK ÉS SZERZŐDÉSES JOGORVOSLATOK

**A**z Etikai Kódex és a vállalati szabályozási eszközök betartása szerződéses kötelezettségeink alapvető részét képezi. **Az Eni munkavállalói számára** az Etikai Kódex alapelveinek és tartalmának megsértése az elsődleges munkavállalói kötelezettségek megsértését vagy fegyelmi vétséget jelent. A szabályszegés jogi következményekkel jár

a munkaviszony fenntartását illetően is, a fokozatosság elve alapján, és maga a szabályszegés által okozott összes kár megtérítésével is járhat. **Az Etikai Kódex összes többi címzettje esetében** a Kódex alapelveinek és tartalmának megsértése esetén érvénybe lépnek az alkalmazandó jog alapján biztosított szerződéses jogorvoslati lehetőségek.



Eni SpA

**Székhely**

Piazzale Enrico Mattei, 1 - Róma - Olaszország  
Alaptőke: € 4 005 358 876,00 teljesen befizetett  
Róma cégnyilvántartása,  
Adóazonosító kód 00484960588

**Egyéb fióküzletek**

Via Emilia, 1  
San Donato Milanese (MI) - Olaszország

Piazza Ezio Vanoni, 1  
San Donato Milanese (MI) - Olaszország

**Tördelés és ellenőrzés**

K-Change - Róma - Olaszország





[eni.com](http://eni.com)